

La Direzione **LVRH SERVICE** con la presente Politica intende formalizzare il proprio impegno nel perseguire la soddisfazione dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

I principi

I principi che ispirano la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza del **LVRH SERVICE** sono i seguenti:

- Soddisfazione del cliente;
- Salvaguardia dell'ambiente;
- Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Impegno della Direzione

Tali principi coincidono con gli obiettivi primari dell'organizzazione per il cui raggiungimento la Direzione è impegnata nei seguenti punti:

- Rispetto dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili, nonché degli obblighi di conformità e dei requisiti legali in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro;
- Analisi del contesto in cui opera l'organizzazione;
- Comprensione di esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Messa a disposizione delle risorse necessarie alla gestione efficace ed efficiente del sistema;
- Formazione e sensibilizzazione continua dei lavoratori;
- Coinvolgimento di tutto il personale;
- Analisi di rischi ed opportunità ed avvio delle necessarie azioni per affrontarli;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dell'organizzazione attraverso la definizione di obiettivi, delle azioni necessarie al loro raggiungimento, delle responsabilità e delle risorse.
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie correlate al lavoro,
- Eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL
- Proteggere l'ambiente attraverso la riduzione degli impatti ambientali (es. prevenzione dell'inquinamento, riduzione dei consumi energetici e di risorse, ecc.)
- Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori.

Sistema di gestione

Lo strumento adottato dall'organizzazione per pianificare e tenere sotto controllo i processi necessari a tradurre in pratica quanto dichiarato nella presente Politica è il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, fondato sui requisiti delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

La Direzione periodicamente verifica che questa politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici e che venga attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione

La Direzione

